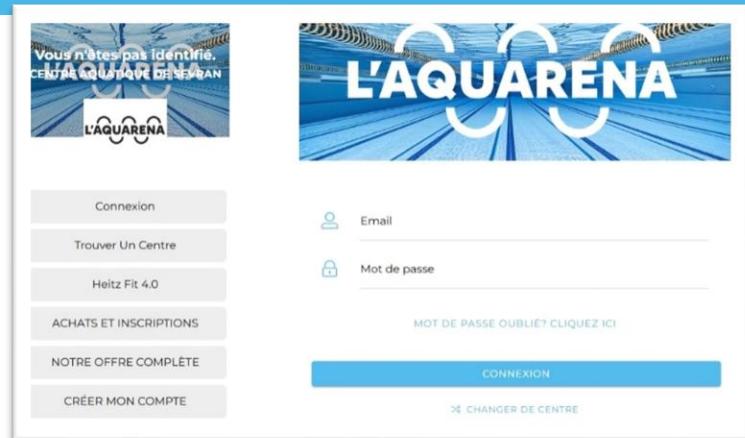


Se connecter au site ou à l'appli Accéder à son compte

Sur PC ou smartphone,
les réservations/inscriptions et achats
peuvent se faire sur le site
<http://sevran.cc/aquresa>

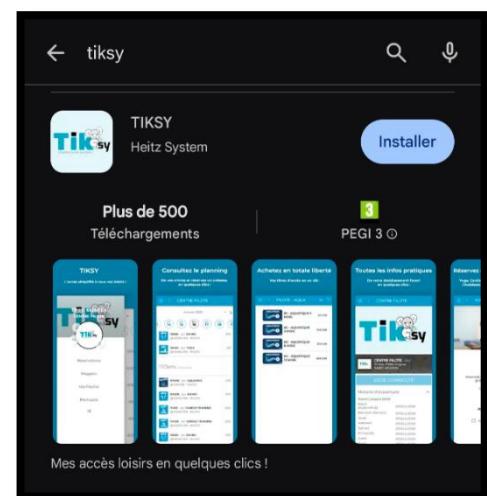
Bon à savoir :
Toutes les informations utiles,
dont les tutoriels, sont disponibles sur
<https://aquarena.ville-sevran.fr/>



► Utiliser l'appli



Vous pouvez également utiliser l'application
« Tiksy », à télécharger dans l'App store ou
le Play store.



Une fois Tiksy installée,

► Cliquez sur COMMENCER



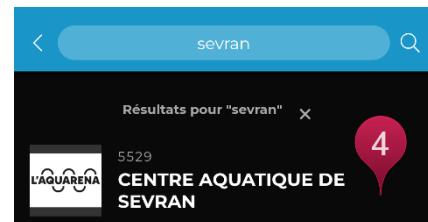
- Saisissez « Sevran » dans la barre de recherche
- Cliquez sur la loupe



On dirait que c'est votre première fois ici!

Pour commencer, utilisez le champ de recherche pour trouver votre centre. Vous pouvez effectuer une recherche par nom ou par l'identifiant du centre.

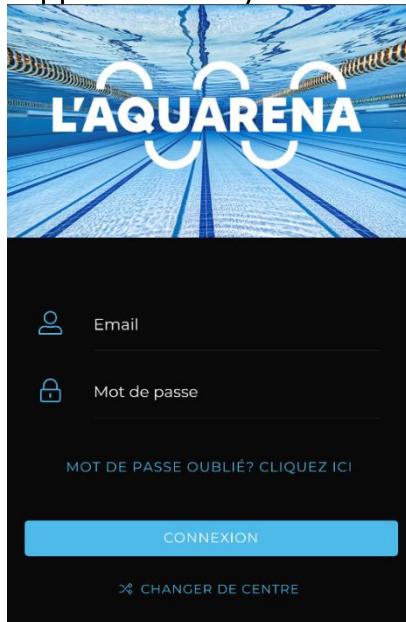
- Cliquez sur CENTRE AQUATIQUE DE SEVRAN



► Accéder à son compte

Cas n°1 : Vous avez reçu un mail indiquant que votre compte a déjà été créé

- Allez sur sevran.cc/aquarena ou sur l'application Tiksy



- Cliquez sur [Mot de passe oublié](#)

MOT DE PASSE OUBLIÉ? CLIQUEZ ICI

- Saisissez votre adresse mail (celle à laquelle la piscine vous écrit)

- Cliquez sur [ENVOYER](#)

- Vous recevez un mail de l'Aquarena contenant un lien

- Cliquez sur le lien contenu dans le mail

- Choisissez un mot de passe, saisissez le 2 fois



- Cliquez sur [ENVOYER](#)

Cas n°2 : Créez votre compte



- Cliquez [sur ce lien](#)

ou « swipez » à gauche si vous êtes à l'aise



- Cliquez sur [CRÉER MON COMPTE](#) (en bas du menu de gauche)

- Vous arrivez sur un formulaire

Je crée mon compte



Pour bénéficier des tarifs réduits,

- Pensez à téléverser vos justificatifs**
- Tarif résident : justificatif de domicile de moins de 3 mois
 - Tarif réduit lié à l'âge : justificatif d'identité
 - Tarif réduit lié aux minima sociaux : justificatifs de situation
 - Tarif étudiant : carte d'étudiant

Centre aquatique de Sevrان

Nom*

- Remplissez les champs

Nom / Prénom / Adresse mail / Mot de passe / Date de naissance / Numéro de téléphone

Nom*	<input type="text"/>
Prénom*	<input type="text"/>
E-mail*	<input type="text"/>
Mot de passe* (6 caractères minimum)	<input type="password"/>
Date de naissance*	<input type="text"/> jj / mm / aaaa
Téléphone*	<input type="text"/>

- Cliquez sur [CRÉER MON COMPTE](#) (en bas du menu de gauche)

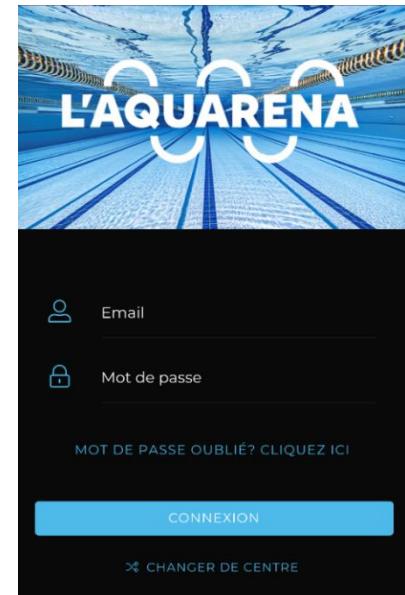
- ▶ Joignez vos justificatifs pour bénéficier de tarifs réduits si vous êtes concernés

! **Il vous faudra attendre de recevoir un mail de validation** avant de procéder à tout achat, sinon le tarif réduit ne sera pas appliqué.

- ▶ Cliquez sur Envoyer



- ▶ Votre compte est créé, vous pouvez maintenant vous connecter



► Vérifier les informations du compte

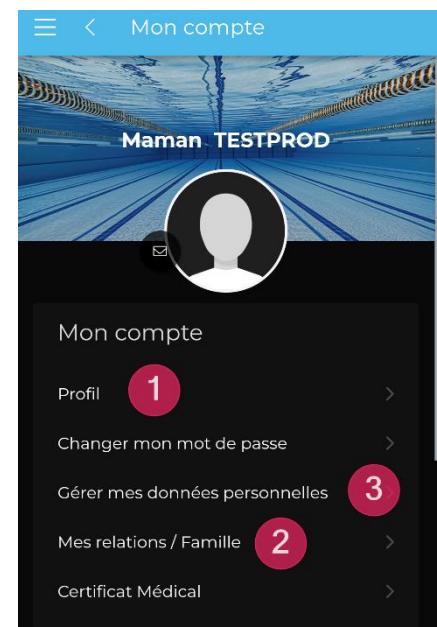
Une fois connectés :

- ▶ Cliquez sur l'icône du **menu** en haut à gauche
- ▶ Cliquez sur l'icône **Mon compte**
- ▶ Cliquez sur **Profil** 1 pour vérifier vos coordonnées



- ▶ Cliquez sur **Mes relations / Famille** 2 pour vérifier les informations concernant les membres de votre famille

▶ Pour tout ajout ou modification à apporter, merci de les communiquer par mail à aquarena@ville-sevran.fr en précisant vos nom, prénom et date de naissance.



► Supprimer son compte

Une fois connectés :

- ▶ Cliquez l'icône du **menu** en haut à gauche
- ▶ Cliquez sur l'icône **Mon compte**
- ▶ Cliquez sur **Gérer mes données personnelles** 3
- ▶ Cliquez sur **Droit de suppression**
- ▶ Cliquez sur **SAUVEGARDER**